

استراتيجية الإدارة العامة للدفاع المدني دبي 2017-2021

خطة دبي الاستراتيجية / قطاع السلامة

الوثيقة الاستراتيجية لخطة الدفاع المدني
دبي

الرؤية: أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الامن والسلامة
الرسالة: أن نعمل بكفاءة وفعالية لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الإمارات من خلال تقديم خدمات الأمن والسلامة بطرق ذكية وبيئة محفزة للابتكار وذلك حفاظاً على الأرواح والأعراض والممتلكات
القيم: 1- العدالة 2- العمل بروح الفريق 3- التميز والابتكار 4- حسن التعامل 5- النزاهة 6- الولاء 7- المواطنة الإيجابية

الغايات الاستراتيجية

الغاية الاستراتيجية 1:
ضمان الاستعداد والجاهزية في مواجهة الأحداث
الارتباط: (SG.2)

الغاية الاستراتيجية 2:
تعزيز السلامة والحماية المدنية
الارتباط: (SG.4 , SG.3 , SG.1)

الغاية الاستراتيجية 3:
تعزيز رضا المتعاملين بالخدمات المقدمة
الارتباط: (SG.6 , SG.4 , SG.3 , SG.2 , SG.1)

الغاية الاستراتيجية 4:
ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
الارتباط: (SG.6 , SG.5)

الغاية الاستراتيجية 5:
ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
الارتباط: (SG.7 , SG.6 , SG.5 , SG.4 , SG.3 , SG.2 , SG.1)

الأهداف الاستراتيجية

S.G.1
الريادة في الإطفاء والإنقاذ

S.G.2
الاستعداد التام لمواجهة الأزمات والكوارث

S.G.3
ضمان السلامة الوقائية في المباني والمنشآت

S.G.4
تعزيز السلامة والوعي الوقائي لدى المجتمع

S.G.5
استثمار الموارد بكفاءة

S.G.6
تعزيز التميز واستدامة الأداء

S.G.7
تعزيز الابتكار لتحقيق الريادة

الأهداف المحددة

O.O.1.1 تحقيق أفضل معدلات الاستجابة (عالمياً) والمحافظة عليها.
O.O.1.2 رفع جاهزية مراكز الإطفاء لتحقيق الاستعداد التام.
O.O.1.3 المساهمة في تأمين وسائل النقل الحديثة.
O.O.1.4 سلامة وتأمين الواجهة البحرية.
O.O.1.5 استدامة تشغيل وجاهزية الآليات والمعدات بقدرات ذاتية

O.O.2.1 المشاركة الفعالة مع الجهات المعنية لمواجهة الأزمات والكوارث
O.O.2.2 إعداد دراسات المقارنة والمحاكاة للأزمات والكوارث
O.O.2.3 تخصيص الموارد اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث
O.O.2.4 تهيئة المجتمع للتعامل مع الأزمات والكوارث
O.O.2.5 إدارة تمارين الإخلاء بكفاءة وجودة
O.O.2.6 ضمان تأمين الفعاليات لمواجهة الأزمات والكوارث بالتعاون مع الجهات المعنية

O.O.3.1 ضمان تحديث اشتراطات السلامة الوقائية والتطبيق الكامل لها
O.O.3.2 الإشراف والرقابة على ملائمة وجودة معدات السلامة الوقائية
O.O.3.3 ضمان تأمين عمليات تداول المواد الخطرة بجميع مراحلها.

O.O.4.1 تعزيز الثقافة الوقائية وسلوكيات السلامة في المجتمع
O.O.4.2 إعداد وتنظيم المجتمع (للجهات التطوعية المختصة)
O.O.4.3 إعداد المستجيب الأول في القطاع الحكومي والخاص

O.O.5.1 تهيئة بنية تحتية تقنية ذكية تدعم الريادة المؤسسية
O.O.5.2 إدارة الموارد البشرية بكفاءة
O.O.5.3 تحقيق الاستدامة للأصول والممتلكات
O.O.5.4 إدارة الموارد المالية بما يحقق الكفاءة المؤسسية

O.O.6.1 تعزيز فعالية وكفاءة إدارة الأداء
O.O.6.2 تطوير قنوات الاتصال الفعالة الداخلية والخارجية
O.O.6.3 تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية (من خلال الشفافية والمساءلة وضمن النزاهة)
O.O.6.4 تعزيز التميز المستدام في جميع مجالات العمل المؤسسي
O.O.6.5 إسعاد المعنيين من خلال خدمات الدفاع المدني
O.O.6.6 تعزيز الشراكة الاستراتيجية بكفاءة وفعالية
O.O.6.7 تحقيق خدمات بمستوى 7 نجوم
O.O.6.8 ضمان الاستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية

O.O.7.1 توفير بيئة داخلية ونظام إدارة معرفة داعمة للابتكار
O.O.7.2 تنمية وتحفيز الموظفين للإبداع
O.O.7.3 تعزيز الإبداع والابتكار من خلال الشراكات مع المعنيين

الإدارات الرئيسية المعنية بتنفيذ الأهداف

إدارة العمليات
إدارة شؤون المراكز
إدارة الإطفاء البحري
إدارة الورشة الفنية
إدارة التدريب

إدارة شؤون المراكز
إدارة الشؤون الفنية
إدارة الموارد البشرية
إدارة أنظمة الاتصالات
إدارة تقنية المعلومات
إدارة التدريب

إدارة السلامة الوقائية
إدارة شؤون المراكز

إدارة الحماية المدنية

إدارة الموارد البشرية
إدارة الاستراتيجية
إدارة التدريب
إدارة تقنية المعلومات

إدارة الاستراتيجية
مكتب المدير العام
إدارة الشؤون المالية
إدارة الموارد البشرية
إدارة الرقابة والتفتيش
إدارة الخدمات والتجهيزات
إدارة السلامة الوقائية

كافة الوحدات التنظيمية