



سياسة الجودة للإدارة العامة للدفاع المدني - دبي

تلتزم "الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي" بحماية سلامة الوطن من أخطار الحرائق والكوارث

من خلال تقديم خدمات الوقاية والإطفاء والإنقاذ عالية الجودة مع التأكيد على ما يلي:

• استثمار الموارد والطاقات لحماية المجتمع بما يجعل من دبي علامة رائدة في عالم السلامة.

• تحقيق وتجاوز متطلبات المتعاملين ومتابعة وقياس الأداء باستمرار.

• التنمية المستمرة للموارد البشرية وتشجيع جميع العاملين على التطوير الذاتي لتحقيق أعلى مستويات الجودة في أداء العمل.

• التحسين المستمر من خلال تطبيق والمحافظة على نظام إدارة الجودة المتوافق مع

المواصفة ISO 9001:2008.

اللواء / راشد ثاني المطروشي - المدير العام

2009-07-22